

Algemene Leveringsvoorwaarden

DuizendDoDo's

Versie 1.2 – d.d. 25 oktober 2014

1. Bereik

- a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, opdrachten en werkzaamheden tussen DuizendDoDo's (hierna DDD) en (potentiële) opdrachtgevers, die voortvloeiend uit aanvullende en opvolgende opdrachten daaronder mede begrepen.
- b. Ook alle (rechts)personen en hun vennoten en bestuurders, die door of namens DDD bij de uitvoering van overeenkomsten, opdrachten en werkzaamheden ingeschakeld worden, kunnen een beroep doen op deze voorwaarden.
- c. De eventuele nietigheid of vernietigbaarheid van enige bepaling in een overeenkomst van DDD of in deze voorwaarden laat onverlet de geldigheid van het overige deel van die overeenkomst en/of deze voorwaarden. In de ontstane leemte zal door partijen worden voorzien met een wettelijk toegestane oplossing die het dichtst bij de oorspronkelijke bepaling aansluit.
- d. In geval van onduidelijkheid omtrent de uitleg van enige bepaling in een overeenkomst van DDD of deze voorwaarden alsmede in geval zich een situatie voordoet waarin niet is voorzien, zal tussen partijen gelden hetgeen aansluit bij strekking en geest van deze voorwaarden.
- e. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.
- f. Opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan het feit dat DDD eerder in voorkomend geval geen strikte nakoming van enige bepaling van deze voorwaarden heeft verlangd.

2. Offertes en Aanbiedingen

- a. Offertes, hoe dan ook gedaan, zijn steeds vrijblijvend en binden DDD niet. Prijzen in offertes zijn exclusief BTW. Offertes hebben een geldigheidsduur van 30 dagen.
- b. In offertes vermelde termijnen zijn steeds indicatief en beginnen pas te lopen vanaf het moment dat de opdrachtgever alle verzochte informatie en materialen correct, volledig en bruikbaar heeft aangeleverd.
- c. Overschrijdingen van geoffreerde bedragen ten gevolge van wijzigingen in de opdracht of aanpassing van tarieven van toeleveranciers, gelden niet als overschrijding.

3. Opdrachten

- a. De opdrachtgever is door en vanaf de verstrekking van de opdracht gebonden.
- b. DDD is gebonden door en vanaf de bevestiging van de aanvaarding aan de opdrachtgever dan wel vanaf het moment dat DDD aanvangt met de uitvoering van de werkzaamheden.
- c. Wijzigingen in de opdracht, nadat deze is verstrekt, dienen tijdig en schriftelijk te worden meegedeeld. Worden wijzigingen mondeling opgegeven, dan komt het risico voor rekening van de opdrachtgever.
- d. De eventuele meer- of minderkosten als gevolg van wijzigingen in de opdracht komen in principe ten laste c.q. ten gunste van de opdrachtgever.
- e. Wijzigingen in de opdracht en/of een te laat aanleveren van informatie en materialen door opdrachtgever kunnen tot gevolg hebben dat de geïndiceerde levertijd wordt overschreden.

4. Trainingen

- a. Cursisten kunnen hun aanmelding voor trainingen van DDD binnen 14 dagen na inschrijving schriftelijk (per brief of door gebruikmaking van het op de website beschikbare formulier) annuleren met recht op volledige restitutie van het reeds betaalde cursusgeld. Nadien is de inschrijving definitief en vervalt ieder recht op annuleren of restitutie.
- b. DDD behoudt zich het recht voor cursussen te annuleren of uit te stellen onder andere vanwege onvoldoende belangstelling. In geval DDD de cursus annuleert zal het reeds betaalde cursusgeld worden teruggestort.
- c. Indien het verschuldigde cursusgeld niet tijdig door DDD is ontvangen, vervalt voor de cursist het recht op deelname aan de training onder gehoudenheid het verschuldigde alsnog te voldoen.

- d. Alle rechten op aan cursisten beschikbaar gestelde lesmaterialen worden voorbehouden. Het gebruik of vermenigvuldigen ervan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van DDD is uitdrukkelijk verboden.

5. Inschakeling derden

- a. DDD is gerechtigd om namens en voor rekening van opdrachtgever derden in te inschakelen indien dit dienstig of noodzakelijk is voor het uitvoeren van een opdracht dan wel dit uit de aard van de opdracht voortvloeit.
- b. DDD mag namens de opdrachtgever de door deze derden gehanteerde voorwaarden (waaronder eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen) aanvaarden, tenzij deze evident onredelijk bezwarend voor de opdrachtgever geacht moeten worden.

6. Levertijden

- a. De opgegeven levertijden zijn steeds indicatief, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen dan wel zulks logisch uit de opdracht voortvloeit.
- b. Overschrijding van een termijn ontslaat de opdrachtgever niet van diens verplichtingen jegens DDD.
- c. Opdrachtgever dient DDD schriftelijk in gebreke te stellen in geval van overschrijding van een overeengekomen levertermijn, tenzij was afgesproken dat deze een fatale termijn zou zijn.

7. Honorarium en kosten

- a. Indien en voor zover DDD met opdrachtgever op basis van een goedgekeurde begroting werkt, vindt honorering plaats conform de afspraken vastgelegd in die begroting.
- b. De honorering van de werkzaamheden is inclusief de verstrekking van gebruiksrechten van het werk zoals overeengekomen..
- c. In geval van wijziging of aanpassing van de opdracht dan wel extra werkzaamheden, die redelijkerwijze niet bij de overeengekomen prijs zijn inbegrepen, zal de opdrachtgever tijdig over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden geïnformeerd worden.

8. Facturering en Betaling

- a. DDD zal maandelijks achteraf factureren en is ongeacht de betalingscondities gerechtigd van de opdrachtgever een zekerheidsstelling voor de betalingen te verlangen.
- b. DDD is gerechtigd om kosten bij wijze van deelfacturatie en/of voorfacturatie in rekening te brengen.
- c. Betaling dient te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum. Bezwaar tegen (een gedeelte van) een factuur en/of de uitvoering laat de plicht tot tijdige en volledige betaling van de factuur onverlet.
- d. Eigendom op het krachtens overeenkomst /in opdracht door DDD geleverde gaat eerst over op het moment van ontvangst van de overeengekomen vergoeding op de rekening als door DDD aangegeven.
- e. Indien de opdrachtgever niet tijdig zijn betalingsverplichting nakomt, is hij direct in verzuim, zonder dat voorafgaande sommatie en ingebrekestelling is vereist. Vanaf het moment van verzuim is de opdrachtgever over de hoofdsom de wettelijke handelsrente vermeerderd met 2% verschuldigd.
- f. Alle kosten die DDD redelijkerwijze moet maken voor de incasso van verschuldigde bedragen komen ten laste van de opdrachtgever. De buitengerechtigde kosten bedragen tenminste 10% van het verschuldigde met een minimum van € 250,-- (excl. BTW).
- g. In geval van betalingsverzuim is DDD gerechtigd de werkzaamheden op te schorten tot het moment dat de betaling alsnog is zeker gesteld.

9. Zorgplicht

- a. DDD voert overeenkomsten en opdrachten uit conform hetgeen tussen partijen is overeengekomen en spant zich er voor in dat ze worden uitgevoerd binnen planning en budget en dat zij voldoen aan gebruikelijke kwaliteitseisen. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen worden geen garanties gegeven op te behalen resultaten.
- b. De opdrachtgever verstrekt DDD alle voor een opdracht relevante informatie en staat in voor de juistheid daarvan.

10. Reclames

- a. Klachten ter zake tekortkomingen en/of zichtbare gebreken in geleverde werken en/of verrichte werkzaamheden dienen binnen 7 dagen na ontvangst door opdrachtgever onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de klachten schriftelijk te worden meegedeeld aan DDD, bij gebreke waarvan opdrachtgever geacht wordt het geleverde te hebben geaccepteerd.
- b. In geval van onzichtbare gebreken geldt voormelde termijn vanaf het moment dat het gebrek geconstateerd is of redelijkerwijze had kunnen worden.
- c. Een klacht ontslaat de opdrachtgever niet van zijn verplichtingen en geeft evenmin het recht de betalingsverplichting op te schorten.
- d. In geval van een terechte klacht zal DDD het geleverde terugnemen en binnen een redelijke termijn op eigen kosten vervangen of herstellen.

11. Aansprakelijkheid

- a. DDD gaat jegens opdrachtgever een inspanningsverplichting aan, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is of wordt overeengekomen.
- b. Uitgezonderd de situatie van opzet en grove schuld is iedere aansprakelijkheid van DDD en enig (rechts)persoon als bedoeld onder 1.b van deze voorwaarden beperkt tot het bedrag dat is gemoeid met de desbetreffende opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- c. DDD is niet aansprakelijk voor fouten en/of tekortkomingen van bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde derden.
- d. DDD is niet aansprakelijk voor indirecte en/of gevolgschade.
- e. Indien en voor zover vereist zal opdrachtgever DDD vrijwaren voor aanspraken van derden die de aansprakelijkheid van DDD, als in deze bepaling vastgelegd, overstijgen.

12. Vertrouwelijkheid en Geheimhouding

- a. De opdrachtgever en DDD zijn over en weer vertrouwelijke behandeling en geheimhouding verschuldigd ten aanzien van de door hen ter beschikking gestelde informatie, opdrachten en werkzaamheden, waaronder begrepen de van DDD afkomstige offertes, adviezen en andere voorstellen, die naar hun aard vertrouwelijk zijn en/of hebben te gelden als beschermd door enig recht van intellectuele eigendom.
- b. De opdrachtgever en DDD zullen deze informatie, opdrachten en werkzaamheden, waaronder begrepen de van DDD afkomstige offertes, adviezen en andere voorstellen, uitsluitend gebruiken in het kader van de verwerving of realisatie van een overeenkomst of opdracht. Komt de overeenkomst niet tot stand of wordt de opdracht niet aan DDD gegund, dan zijn partijen over en weer verplicht zich van elk gebruik te onthouden.
- c. De opdrachtgever en DDD zullen een zelfde vertrouwelijke behandeling en geheimhouding verlangen van derden met wie zij die gegevens, informatie, opdrachten, en werkzaamheden delen en staan daarvoor ook in jegens hun wederpartij.
- d. DDD is uitdrukkelijk gerechtigd om de in de relatie opgedane kennis en ervaring ook binnen en ten behoeve van andere relaties en opdrachten en werkzaamheden te gebruiken, mits daarbij de voornoemde vertrouwelijkheid niet wordt geschonden.

13. Intellectuele eigendom

- a. Alle rechten van intellectuele eigendom rustende op adviezen, werken en voorstellen afkomstig van DDD, alsmede die welke ontstaan bij de uitvoering van de werkzaamheden voortvloeiende uit een overeenkomst of opdracht berusten exclusief bij DDD.
- b. Aan opdrachtgevers wordt slechts een gebruiksrecht verleend beperkt tot hetgeen benodigd is voor nakoming van de tussen partijen geldende afspraken en voorwaarden.
- c. De hiervoor vermelde gebruiksrechtafpraak wordt geacht niet te zijn gemaakt indien en voor zover de opdrachtgever zijn verplichtingen uit de afspraak met of opdracht aan DDD niet nakomt dan wel de opdracht uiteindelijk niet aan DDD gunt of geheel of gedeeltelijk annuleert.
- d. Indien de opdrachtgever aanpassing van het afgesproken gebruik wenst overeen te komen, zal DDD hieraan in alle redelijkheid medewerking verlenen.
- e. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van DDD is de opdrachtgever niet gerechtigd tot aanpassing van het in opdracht vervaardigde.

14. Overmacht , Ontbinding en Annulering

- a. In geval DDD door overmacht wordt verhinderd de overeengekomen werkzaamheden volledig en/of tijdig uit te voeren, heeft DDD het recht de uitvoering op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden met een schriftelijke verklaring, zonder tot schadevergoeding te zijn gehouden.
- b. Indien de opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst ook na daartoe in gebreke te zijn gesteld niet (volledig) nakomt, is DDD gerechtigd de overeenkomst te ontbinden en volledige schadevergoeding inclusief gederfde winst te eisen.
- c. Partijen hebben over en weer het recht een overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder gerechtelijke tussenkomst of enige verplichting tot schadevergoeding te ontbinden indien de wederpartij faillissement, surseance van betaling of schuldsanering heeft aangevraagd of voor deze wordt aangevraagd.
- d. De opdrachtgever kan een opdracht te allen tijde annuleren onder aanbieding van volledige vergoeding van gemaakt uren en kosten plus een vergoeding à 10% van de opdracht.

15. Duur overeenkomst

- a. Tenzij anders is overeengekomen, gaan opdrachtgever en DDD een samenwerking aan voor de duur van de opdracht.
- b. In het geval van opvolgende opdrachten of het geval dat een overeenkomst voor onbepaalde tijd is overeengekomen, en de samenwerking een half jaar heeft geduurd, dient opzegging schriftelijk te gebeuren en een redelijke opzegtermijn in acht te worden genomen.
- c. Gedurende de opzegtermijn zal de relatie voortduren als ware van opzegging geen sprake en is DDD gerechtigd opdrachtgever per maand ten minste een zelfde bedrag aan uren te factureren als gemiddeld in de periode voor de opzegging.

16. Geschillen

- a. Op alle offertes, overeenkomsten, opdrachten en werkzaamheden van DDD is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- b. Geschillen zullen uitsluitend aanhangig kunnen worden gemaakt bij de bevoegde rechter in het arrondissement waarin DDD is gevestigd. Partijen verplichten zich vooraleerst zo te doen al het mogelijke te ondernemen om het geschil in onderling overleg op te lossen.
- c. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.