

Algemene Leveringsvoorwaarden Rechterhand op afstand

versie 1.1 d.d. 28 oktober 2014

1. Bereik

- a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, opdrachten en werkzaamheden tussen Rechterhand op afstand (hierna ROA) en (potentiële) opdrachtgevers, die voortvloeiend uit aanvullende en opvolgende opdrachten daaronder mede begrepen.
- b. Ook alle (rechts)personen en hun vennoten en bestuurders, die door of namens ROA bij de uitvoering van overeenkomsten, opdrachten en werkzaamheden ingeschakeld worden, kunnen een beroep doen op deze voorwaarden.
- c. De eventuele nietigheid of vernietigbaarheid van enige bepaling in een overeenkomst van ROA of in deze voorwaarden laat onverlet de geldigheid van het overige deel van die overeenkomst en/of deze voorwaarden. In de ontstane leemte zal door partijen worden voorzien met een wettelijk toegestane oplossing die het dichtst bij de oorspronkelijke bepaling aansluit.
- d. In geval van onduidelijkheid omtrent de uitleg van enige bepaling in een overeenkomst van ROA of deze voorwaarden alsmede in geval zich een situatie voordoet waarin niet is voorzien, zal tussen partijen gelden hetgeen aansluit bij strekking en geest van deze voorwaarden.
- e. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.
- f. Opdrachtgever kan geen rechten ontleen aan het feit dat ROA eerder in voorkomend geval geen strikte nakoming van enige bepaling van deze voorwaarden heeft verlangd.

2. Offertes en Aanbiedingen

- a. Offertes, hoe dan ook gedaan, zijn steeds vrijblijvend en binden ROA niet. Prijzen in offertes zijn exclusief BTW. Offertes hebben een geldigheidsduur van 30 dagen tenzij expliciet anders is vermeld.
- b. In offertes vermelde termijnen zijn steeds indicatief en beginnen pas te lopen vanaf het moment dat de opdrachtgever alle verzochte informatie en materialen correct, volledig en bruikbaar heeft aangeleverd.
- c. Overschrijdingen van geoffreerde bedragen ten gevolge van wijzigingen in de opdracht of aanpassing van tarieven van toeleveranciers, gelden niet als overschrijding.

3. Opdrachten

- a. De opdrachtgever is door en vanaf de verstrekking van de opdracht gebonden.
- b. ROA is gebonden door en vanaf de bevestiging van de aanvaarding aan de opdrachtgever dan wel vanaf het moment dat ROA aanvangt met de uitvoering van de werkzaamheden.
- c. Wijzigingen in de opdracht, nadat deze is verstrekt, dienen tijdig en schriftelijk te worden meegedeeld. Worden wijzigingen mondeling opgegeven, dan komt het risico voor rekening van de opdrachtgever.
- d. De eventuele meer- of minderkosten als gevolg van wijzigingen in de opdracht komen in principe ten laste c.q. ten gunste van de opdrachtgever.
- e. Wijzigingen in de opdracht en/of een te laat aanleveren van informatie en materialen door opdrachtgever kunnen tot gevolg hebben dat de geïndiceerde levertijd wordt overschreden.

4. Inschakeling derden

- a. ROA is gerechtigd om namens en voor rekening van opdrachtgever derden in te inschakelen indien dit dienstig of noodzakelijk is voor het uitvoeren van een opdracht dan wel dit uit de aard van de opdracht voortvloeit.
- b. ROA mag namens de opdrachtgever de door deze derden gehanteerde voorwaarden (waaronder eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen) aanvaarden, tenzij deze evident onredelijk bezwarend voor de opdrachtgever geacht moeten worden.

5. Levertijden

- a. De opgegeven levertijden zijn steeds indicatief, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen dan wel zulks logisch uit de opdracht voortvloeit.
- b. Overschrijding van een termijn ontslaat de opdrachtgever niet van diens verplichtingen jegens ROA.
- c. Opdrachtgever dient ROA schriftelijk in gebreke te stellen in geval van overschrijding van een overeengekomen levertermijn, tenzij was afgesproken dat deze een fatale termijn zou zijn.

6. Honorarium en kosten

- a. Indien en voor zover ROA met opdrachtgever op basis van een goedgekeurde begroting werkt, vindt honorering plaats conform de afspraken vastgelegd in die begroting.
- b. De honorering van de werkzaamheden is inclusief de verstrekking van gebruiksrechten van het werk zoals overeengekomen.

- c. In geval van wijziging of aanpassing van de opdracht dan wel extra werkzaamheden, die redelijkerwijze niet bij de overeengekomen prijs zijn inbegrepen, zal de opdrachtgever tijdig over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden geïnformeerd worden.

7. Facturering en Betaling

- a. ROA zal maandelijks achteraf factureren en is ongeacht de betalingscondities gerechtigd van de opdrachtgever een zekerheidsstelling voor de betalingen te verlangen.
- b. ROA is gerechtigd om kosten bij wijze van deelfacturatie en/of voorfacturatie in rekening te brengen.
- c. Betaling dient te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum. Bezwaar tegen (een gedeelte van) een factuur en/of de uitvoering laat de plicht tot tijdige en volledige betaling van de factuur onverlet.
- d. Eigendom op het krachtens overeenkomst /in opdracht door ROA geleverde gaat eerst over op het moment van ontvangst van de overeengekomen vergoeding op de rekening als door ROA aangegeven.
- e. Indien de opdrachtgever niet tijdig zijn betalingsverplichting nakomt, is hij direct in verzuim, zonder dat voorafgaande sommatie en ingebrekestelling is vereist. Vanaf het moment van verzuim is de opdrachtgever over de hoofdsom de wettelijke handelsrente vermeerderd met 2% verschuldigd.
- f. Alle kosten die ROA redelijkerwijze moet maken voor de incasso van verschuldigde bedragen komen ten laste van de opdrachtgever. De buitengerechtigde kosten bedragen tenminste 10% van het verschuldigde met een minimum van € 250,-- (excl. BTW).
- g. In geval van betalingsverzuim is ROA gerechtigd de werkzaamheden op te schorten tot het moment dat de betaling alsnog is zeker gesteld.

8. Zorgplicht

- a. ROA voert overeenkomsten en opdrachten uit conform hetgeen tussen partijen is overeengekomen en spant zich er voor in dat ze worden uitgevoerd binnen planning en budget en dat zij voldoen aan gebruikelijke kwaliteitseisen. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen worden geen garanties gegeven op te behalen resultaten.
- b. De opdrachtgever verstrekt ROA alle voor een opdracht relevante informatie en staat in voor de juistheid daarvan.

9. Reclames

- a. Klachten ter zake tekortkomingen en/of zichtbare gebreken in geleverde werken en/of verrichte werkzaamheden dienen binnen 7 dagen na ontvangst door opdrachtgever onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de klachten schriftelijk te worden meegedeeld aan ROA, bij gebreke waarvan opdrachtgever geacht wordt het geleverde te hebben geaccepteerd.
- b. In geval van onzichtbare gebreken geldt voormelde termijn vanaf het moment dat het gebrek geconstateerd is of redelijkerwijze had kunnen worden.
- c. Een klacht ontslaat de opdrachtgever niet van zijn verplichtingen en geeft evenmin het recht de betalingsverplichting op te schorten.
- d. In geval van een terechte klacht zal ROA het geleverde terugnemen en binnen een redelijke termijn op eigen kosten vervangen of herstellen.

10. Aansprakelijkheid

- a. ROA gaat jegens opdrachtgever een inspanningsverplichting aan, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is of wordt overeengekomen.
- b. Uitgezonderd de situatie van opzet en grove schuld is iedere aansprakelijkheid van ROA en enig (rechts)persoon als bedoeld onder 1.b van deze voorwaarden beperkt tot het bedrag dat met de desbetreffende opdracht is gemoeid, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- c. ROA is niet aansprakelijk voor fouten en/of tekortkomingen van bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde derden.
- d. ROA is niet aansprakelijk voor indirecte en/of gevolgschade.
- e. Indien en voor zover vereist zal opdrachtgever ROA vrijwaren voor aanspraken van derden die de aansprakelijkheid van ROA, als in deze bepaling vastgelegd, overstijgen.

11. Vertrouwelijkheid en Geheimhouding

- a. De opdrachtgever en ROA zijn over en weer vertrouwelijke behandeling en geheimhouding verschuldigd ten aanzien van de door hen ter beschikking gestelde informatie, opdrachten en werkzaamheden, waaronder begrepen de van ROA afkomstige offertes, adviezen en andere voorstellen, die naar hun aard vertrouwelijk zijn en/of hebben te gelden als beschermd door enig recht van intellectuele eigendom.
- b. De opdrachtgever en ROA zullen deze informatie, opdrachten en werkzaamheden, waaronder begrepen de van ROA afkomstige offertes, adviezen en andere voorstellen, uitsluitend gebruiken in het kader van de verwerving of realisatie van

een overeenkomst of opdracht. Komt de overeenkomst niet tot stand of wordt de opdracht niet aan ROA gegund, dan zijn partijen over en weer verplicht zich van elk gebruik te onthouden.

- c. De opdrachtgever en ROA zullen een zelfde vertrouwelijke behandeling en geheimhouding verlangen van derden met wie zij die gegevens, informatie, opdrachten, en werkzaamheden delen en staan daarvoor ook in jegens hun wederpartij.
- d. ROA is uitdrukkelijk gerechtigd om de in de relatie opgedane kennis en ervaring ook binnen en ten behoeve van andere relaties en opdrachten en werkzaamheden te gebruiken, mits daarbij de voornoemde vertrouwelijkheid niet wordt geschonden.

12. Intellectueel eigendom

- a. Alle rechten van intellectuele eigendom rustende op adviezen, werken en voorstellen afkomstig van ROA, alsmede die welke ontstaan bij de uitvoering van de werkzaamheden voortvloeiende uit een overeenkomst of opdracht berusten exclusief bij ROA.
- b. Aan opdrachtgevers wordt slechts een gebruiksrecht verleend beperkt tot hetgeen benodigd is voor nakoming van de tussen partijen geldende afspraken en voorwaarden.
- c. De hiervoor vermelde gebruiksrechtafpraak wordt geacht niet te zijn gemaakt indien en voor zover de opdrachtgever zijn verplichtingen uit de afspraak met of opdracht aan ROA niet nakomt dan wel de opdracht uiteindelijk niet aan ROA gunt of geheel of gedeeltelijk annuleert.
- d. Indien de opdrachtgever aanpassing van het afgesproken gebruik wenst overeen te komen, zal ROA hieraan in alle redelijkheid medewerking verlenen.
- e. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ROA is de opdrachtgever niet gerechtigd tot aanpassing van het in opdracht vervaardigde.

13. Overmacht , Ontbinding en Annulering

- a. In geval ROA door overmacht wordt verhinderd de overeengekomen werkzaamheden volledig en/of tijdig uit te voeren, heeft ROA het recht de uitvoering op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden met een schriftelijke verklaring, zonder tot schadevergoeding te zijn gehouden.
- b. Indien de opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst ook na daartoe in gebreke te zijn gesteld niet (volledig) nakomt, is ROA gerechtigd de overeenkomst te ontbinden en volledige schadevergoeding inclusief gederfde winst te eisen.
- c. Partijen hebben over en weer het recht een overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder gerechtelijke tussenkomst of enige verplichting tot schadevergoeding te ontbinden indien de wederpartij faillissement, surseance van betaling of schuldsanering heeft aangevraagd of voor deze wordt aangevraagd.
- d. De opdrachtgever kan een opdracht te allen tijde annuleren onder aanbieding van volledige vergoeding van gemaakt uren en kosten plus een vergoeding à 10% van de opdracht.

14. Duur overeenkomst

- a. Tenzij anders is overeengekomen, gaan opdrachtgever en ROA een samenwerking aan voor de duur van de opdracht.
- b. In het geval van opvolgende opdrachten of het geval dat een overeenkomst voor onbepaalde tijd is overeengekomen, en de samenwerking een half jaar heeft geduurd, dient opzegging schriftelijk te gebeuren en een redelijke opzegtermijn in acht te worden genomen.
- c. Gedurende de opzegtermijn zal de relatie voortduren als ware van opzegging geen sprake en is ROA gerechtigd opdrachtgever per maand ten minste een zelfde bedrag aan uren te factureren als gemiddeld in de periode voor de opzegging.

15. Geschillen

- a. Op alle offertes, overeenkomsten, opdrachten en werkzaamheden van ROA is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- b. Geschillen zullen uitsluitend aanhangig kunnen worden gemaakt bij de bevoegde rechter in het arrondissement waarin ROA is gevestigd. Partijen verplichten zich vooraleerst zo te doen al het mogelijke te ondernemen om het geschil in onderling overleg op te lossen.
- c. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.